

## **DIE KOMMUNIKATION MIT KLIENT/INNEN ALS UNTERSTÜTZENDES ELEMENT IN DER HAUSPFLEGE**

---

Die Gestaltung der Kommunikation im Rahmen der Pflege. Welche Ziele verfolge ich mit meinem Kommunikationsangebot? Wichtige Elemente im helfenden Gespräch. Stützende Gesprächsformen. Direkte, indirekte, nonverbale Kommunikation. Problemsituationen und mögliche Lösungen.

Die Teilnehmer/innen können Anliegen aus ihrem Pflegealltag einbringen. Anhand konkreter Praxisbeispiele können die Teilnehmer/innen schwierige Gesprächssituationen reflektieren bzw. vorbereiten.

**Zielgruppe:**  
Interessierte, Mitarbeiter/innen in Pflegediensten,  
max. 12 Teilnehmer/innen

**Kursbeitrag:**  
wird bekannt gegeben

**Anmeldeschluss:**  
Do, 01.09.2011

**Ort:**  
Haus der BZGVIN,  
Schlanders

**Referent/in:**  
Renate Ausserbrunner

**Termine:**  
Do, 15. September 2011  
Do, 10. November 2011

**14.00 Uhr - 17.00 Uhr**